

Y - CON24 (横浜港コンテナ貨物情報システム)に関する
よくあるご質問

— 目 次 —

【基本機能編】

- P2
- Q1 「輸入コンテナ搬出照会」及び「空コンテナ搬出照会」は、どこのターミナルで利用できますか？
 - Q2 情報の更新頻度はどれくらいの間隔ですか？
 - Q3 照会は24時間可能ですか？
 - Q4 搬入(輸出)の照会は可能ですか？
 - Q5 Y - CON24を利用する場合、事前の登録は必要ですか？
 - Q6 Y - CON24の予約搬出入システムで申し込めば、従来のNACCSなどを利用したコンテナの搬出予約は必要ないのでしょうか？
 - Q7 Y - CON24の利用は有料ですか？
 - Q8 照会キー(コンテナ番号、BL番号)を誤って入力した場合は、どうなるのですか？
 - Q9 NACCSに登録されているBL番号で照会したのですが、「該当データがありません」と表示されます。システムトラブルでしょうか？

【運用編】

- P3
- Q10 複数のコンテナ番号等を一度に照会できますか？
 - Q11 複数のコンテナ番号等を検索した際に、1つでも入力誤りがあった場合はどのように表示されるのですか？(例: 3個の複数コンテナ番号を入力。このうち1つのコンテナ番号を誤って入力してしまった場合)
 - Q12 海貨より搬出可能と言われたが、システムで、「×(搬出不可)」と表示されていた場合は、どちらを優先すればいいのですか？
 - Q13 システムで、「×(搬出不可)」と表示されていますが、搬出不可理由が表示されていません。システムトラブルでしょうか？
 - Q14 BL番号で照会したのですが、10本あるはずのコンテナが8本しか表示されません。システムトラブルでしょうか？
 - Q15 コンテナ番号で照会したのですが、「該当データがありません」と表示されました。入力したコンテナ番号を確認しましたが、間違いありません。システムトラブルでしょうか？
 - Q16 「到着即時輸入許可制度」の対象貨物の場合、本システムでは、輸入搬出可否はどのように照会されますか？
 - Q17 輸入コンテナ照会画面にCY搬入日時が表示されていますが、個別搬入の場合も、この時間を目安にコンテナを引き取りに行けばよいのでしょうか？
 - Q18 システムでは、「○(搬出可能)」となっていれば、搬出が翌日に延びた場合でも搬出可能と判断してよろしいですか？
 - Q19 空コンテナ搬出照会で、BOOKING番号で照会したのですが、「対象データがありません」と表示されますが、どのようなケースが考えられますか？

【携帯電話編】

- Q20 携帯電話で可能な機能は何ですか？
- Q21 携帯電話で、BL番号検索をした場合で、複数のコンテナ番号は表示されますか？
- Q22 携帯電話の対応サービスは？

【基本機能編】

質問	回答
Q1 「輸入コンテナ搬出照会」及び「空コンテナ搬出照会」は、どこのターミナルで利用できますか？	A1 「輸入コンテナ搬出照会」については、マースク・シーランド / 日新(南本牧)、APL(本牧D4)、日本郵船(大黒C4)、日新・京濱港運(本牧A7)、日本通運・上組・三井倉庫(大黒C3)の各ターミナルで、ご利用いただけます。 「空コンテナ搬出照会」については、マースク・シーランド / 日新(南本牧)、APL(本牧D4)から搬出される空コンテナに対応しています。
Q2 情報の更新頻度はどれくらいの間隔ですか。	A2 情報更新間隔は30分です。ほぼ、リアルタイムの情報が得られます。 ただし、午後9時～翌朝7時30分までは、情報の更新は行われません。
Q3 照会は24時間可能ですか？	A3 24時間利用可能です。 ただし、システムメンテナンスにより、使用できない場合があります。
Q4 搬入(輸出)の照会は可能ですか？	A4 できません。(システム対象外です。)
Q5 Y-CON24を利用する場合、事前の登録は必要ですか？	A5 「輸入コンテナ搬出照会」及び「空コンテナ搬出照会」の利用については事前の登録は必要ありませんが、「予約搬出入システム」は事前のメンバー登録が必要です。
Q6 Y-CON24の予約搬出入システムで申し込めば、従来のNACCSなどを利用したコンテナの搬出予約は必要ないのでしょうか？	A6 海貨業者や通関業者におかれましては、従来どおりNACCSのRSSなどを利用して、事前にターミナルへコンテナの搬出予約の申し込みを行なって下さい。
Q7 Y-CON24の利用は有料ですか？	A7 無料です。ただし、携帯電話での利用時にはパケット通信料がかかります。この料金は利用者負担となります。
Q8 照会キー(コンテナ番号、BL番号)を誤って入力した場合は、どうなるのですか？	A8 「対象データがありません」と表示されます。正しい番号を再度入力してください。
Q9 NACCSに登録されているBL番号で照会したのですが、「該当データがありません」と表示されます。システムトラブルでしょうか？	A9 NACCSに登録されているBL番号の上4桁は船社コードです。船社欄にNACCS・BL番号の上4桁を入力し、その他の番号を引き続きBL番号欄に入力して下さい。

【運用編】

質問	回答
Q10 複数のコンテナ番号等を一度に照会できますか？	A10 Web画面上のコンテナ番号または、BL番号入力フィールドに、カンマ区切りで入力することで、複数の照会ができます。 また、コンテナ番号等を羅列したCSVファイルを作成しておき、そのCSVファイルにて照会することができます。 (詳細はWeb画面ヘルプを参照)
Q11 複数のコンテナ番号等を検索した際に、1つでも入力誤りがあった場合はどのように表示されるのですか？ (例: 3個の複数コンテナ番号を入力。このうち、1つのコンテナ番号を誤って入力してしまった場合)	A11 対象コンテナのみ、搬出可否が表示されます。(CSVファイルでの検索時も同様です。) (例: 2個の搬出可否情報は表示されますが、誤って入力した分については何も表示されません。)

質問	回答
Q12 海貨より搬出可能と言われたが、システムで、「×(搬出不可)」と表示されていた場合は、どちらを優先すればいいのですか？	A12 データの更新時間を確認してください。データの更新は30分間隔のため、タイムラグが発生してしまいます。そのような場合は、次回更新時刻に再度確認していただくか、海貨業者へ確認してください。
Q13 システムで、「×(搬出不可)」と表示されていますが、搬出不可理由が表示されていません。システムトラブルでしょうか？	A13 一部の船社については、搬出不可理由が表示できない場合があります。搬出不可理由については、海貨業者もしくは、ターミナルに問い合わせてください。
Q14 BL番号で照会したのですが、10本あるはずのコンテナが8本しか表示されません。システムトラブルでしょうか？	A14 表示されなかった2本は、すでにCYから搬出されている可能性が大きいです。運送会社に問い合わせてください。
Q15 コンテナ番号で照会したのですが、「該当データがありません」と表示されました。入力したコンテナ番号を確認しましたが、間違いありません。システムトラブルでしょうか？	A15 CYからすでに搬出されている可能性が大きいです。運送会社に問い合わせてください。
Q16 「到着即時輸入許可制度」の対象貨物の場合、本システムでは、輸入搬出可否はどのように照会されますか？	A16 当該コンテナがターミナルに搬入された時点で、基本的に搬出可能となりますが、ターミナル毎に対応が異なりますので、詳細についてはターミナルに確認してください。
Q17 輸入コンテナ照会画面にCY搬入日時が表示されていますが、個別搬入の場合も、この時間を目安にコンテナを引き取りに行けばよいのでしょうか？	A17 対応は各ターミナルにより異なります。事前に各ターミナルに確認してください。搬出に際しては、搬出可否が「○(搬出可能)」になっていることを確認してから引き取り作業を行ってください。
Q18 システムでは、「○(搬出可能)」となっていれば、搬出が翌日に延びた場合でも搬出可能と判断してよろしいですか？	A18 フリータイム、OLT運送許可期限等が、当日までの場合があります。検索日付(展開時は当日日付を表示)を未来日付(搬出したい日)に変更して照会し直してください。
Q19 空コンテナ搬出照会で、BOOKING番号で照会したのですが、「対象データがありません」と表示されますが、どのようなケースが考えられますか？	A19 BOOKING番号が間違えていないか確認してください。 別の船会社で、同じBOOKING番号がある可能性があります。船会社や船名、VOYを指定して再度照会して下さい。 BOOKINGされたコンテナ本数分、すでにCYから搬出されている可能性があります。 運送業者に確認して下さい。

【携帯電話編】

質問	回答
Q20 携帯電話で可能な機能は何ですか？	A20 輸入コンテナ搬出照会のみ対応しています。ただし、搬出不可理由は表示されません。
Q21 携帯電話で、BL番号検索をした場合で、複数のコンテナ番号は表示されますか？	A21 1画面に10本までのコンテナ番号が表示されます。10本以上ある場合は、次ページ以降に表示されます。
Q22 携帯電話の対応サービスは？	A22 i-mode、Ez-web、J-skyのサービスに対応しています。

<その他のご質問に関して>

Web画面にあります「利用者アンケート」を入力のうえ送信いただくか、次のメールアドレスまたは電話番号までお問合せください。

(財)横浜港埠頭公社 Tel:045(671)7290 Mailto:y-con24@ypdc.or.jp